



## Cloudcube Q&A

**Q1. Cloudcube 如何收費**

A1 一年 AUD2000 或 半年 AUD1200

**Q2 產品如何上架**

A2 最多 10 個產品在 Tplaza.com.au 上架，產品資料由廠商提供，由 Tplaza 專業人員上架，產品若需翻譯/美工/多媒體製作將另行報價。

**Q3 參加的 Campaign 有哪些**

A3

	USA	UK	AU
Shopping campaign	V	V	V
Dynamic campaign	V	V	V
Remarketing Campaign	V	V	V

**Q4 訂單回款流程**

A4 消費者下單由廠商出貨，訂單金額由 Tplaza 代收扣除 10% 手續費後，於次月底臺幣結賬匯入廠商指定賬號。

**Q5 產品如何定價**

A5 定價決定權在於廠商，如需建議請提供台幣當地成本以供參考

**Q6 關於寄貨與運費**

A6 Tplaza 收到訂單馬上經由系統轉由廠商出貨 Drop Shipment 給客人，由廠商提供的產品資料中有產品的材積重量，計價以 EMS 運費計算，廠商可使用其他同級快遞如 FEDEX，DHL，於收到訂單二日內出貨。出貨同時請提供出貨證明給 Tplaza 通知消費者。運費計算若有誤差由廠商自行吸收。收取的運費為訂單金額的一部分。

Cloudcube official page [www.kupiter.com/cloudcube](http://www.kupiter.com/cloudcube)

For more question please contact [edwin@kupiter.com](mailto:edwin@kupiter.com) skype "kupiter"